



静岡・山梨アライアンス

Shizuoka-Yamanashi Alliance

# 地方公共団体向け

# DX

# セミナー

2020年12月に総務省が策定した「自治体DX推進計画」に準じ、地方公共団体はデジタル技術やAIなどの活用による業務効率化と人的資源を行政サービスの更なる向上につなげることが求められています。

本セミナーでは、地方公共団体がDXに取り組む意義・目的などを改めて整理するとともに、実際の取り組み事例や、ソリューションをご紹介します中で、静岡・山梨両県におけるDXの推進、地域の発展につなげていきます。

## 基調講演



### Lesson 1 15:05-15:45 **40** DXで目指すこと

静岡DXコンソーシアム アドバイザー 市谷 聡啓 氏

それは「何のためのDXなのか。」  
DXとは組織的な活動。組織としてのDXの理解(何のために?)が浸透しなければ進むものも進みません。この点を深めるために「そもそもDXとは何か」から立ち回り、DX推進の先に目指す「ありたい姿」を皆様と一緒に考えていきます。

## 事例紹介

### Lesson 2 15:45-16:15 **30** 自治体窓口へのキャッシュレス決済導入の取り組み

一般社団法人キャッシュレス推進協議会  
事務局長/常務理事 福田 好郎 氏



全国的に自治体窓口へのキャッシュレス決済導入に関心が高まっています。自治体窓口へのキャッシュレス決済導入による住民サービス向上と自治体職員の皆さまの業務効率化に向けた先導的な導入事例や導入後の課題などを共有します。

## ソリューション紹介

### Lesson 3 16:15-16:45 **30** 自治体で広がるDX推進の最新事例について

株式会社モビルス ソリューションセールス シニアセールスエグゼクティブ 今川 英幸 氏  
ソリューションセールス アカウントマネージャー 伊東 久雄 氏

2021年9月のデジタル庁創設に際し、全国の自治体業務にDX化の波が訪れています。既に、一部の自治体では住民向けサービスの一貫として、情報配信や不具合の通報、手続き処理や、問合せ対応、いじめ相談など、生活の向上に関わる、様々な用途での業務DX推進が試みられています。本セミナーでは、実際の自治体問合せ業務のDX活用事例とともに、どのような住民向けサービスが提供できるかについてご紹介します。

# 2021年7月27日火

## 15:00 - 16:50

14:40より接続スタート

ON-line

Zoom  
ウェビナー

参加  
無料

定員  
50

- 15:00-15:05 開会
- 15:05-15:45 基調講演「DXで目指すこと」
- 15:45-16:15 事例紹介「自治体窓口へのキャッシュレス決済導入の取り組み」
- 16:15-16:45 ソリューション紹介「自治体で広がるDX推進の最新事例について」
- 16:45-16:50 閉会

参加申込はこちらから  
[chihouseusei@jp.shizugin.com](mailto:chihouseusei@jp.shizugin.com)

- ①団体名・部署
- ②役職/氏名
- ③電話番号
- ④mail



- 参加者ごとお申し込みをお願いします。
- メールでのお申し込み後、ZoomURL、IDを登録アドレスにお送りいたします。

### お問い合わせ

静岡県内の方 静岡銀行 地方創生部  
Tel. 054-345-9170 担当:小野

山梨県内の方 山梨中央銀行  
コンサルティング営業部 地方創生推進室  
Tel. 055-224-1090 担当:長田

主催



静岡銀行



ふれあいさわやか  
山梨中央銀行

後援

静岡県

山梨県